

## ANEXO V - PENALIDADES Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

---

### ➤ **Penalidades:**

FREMAP aplicará las siguientes penalidades en caso de incumplimiento de las siguientes condiciones de ejecución del contrato:

#### — **Plazos:**

- Aportación de las imágenes de los productos para su incorporación al catálogo de la aplicación informática que la Mutua emplea para la emisión de los pedidos por sus centros → 50 euros por cada día hábil de demora, a contar desde la fecha de vencimiento del respectivo plazo.
- Entrega de los pedidos → 1 falta leve por cada día hábil de demora hasta el tercer día, 2 faltas leves a partir del cuarto día y 3 faltas leves a partir del séptimo día en adelante; a estos efectos, se considerará que la entrega no se ha hecho efectiva hasta que se suministre la cantidad total solicitada, sin que sirvan como justificación las roturas de stock por falta de existencias o por descatalogación de productos
- Subsanación de incidencias en productos que estén en garantía, inclusive su sustitución temporal por otro igual si fuese necesario retirarlo para llevar a cabo la reparación → 1 falta leve por cada día hábil de demora hasta el tercer día, 2 faltas leves a partir del cuarto día y 3 faltas leves a partir del séptimo día en adelante.
- Respuesta a cualquier consulta relacionada con el contrato o a las incidencias sobre pedidos con la solución adoptada para su resolución → 10 euros por cada día hábil de demora.
- Propuesta de alternativas válidas y reemplazo de productos ofertados y/o suministrados que no cumplan las prestaciones y características exigidas o comprometidas por el adjudicatario en su oferta → 30 euros por cada día hábil de demora.
- Emisión de facturas de abono por indemnizaciones o penalidades → 50 euros por cada día hábil de demora.
- Resto de plazos marcados en los pliegos, inclusive los relativos al procedimiento de facturación → 2 faltas leves por cada día hábil de demora.

#### — **Criterios de adjudicación del contrato:**

- El incumplimiento de cualesquiera de las condiciones de ejecución vinculadas a criterios de adjudicación y comprometidas por el adjudicatario a través de su oferta → Importe resultante de multiplicar la cantidad de 500 euros por los puntos totales asignados al adjudicatario en el criterio de adjudicación cuyas condiciones resulten incumplidas, con arreglo a las siguientes consideraciones:
  - Productos con certificado FSC → La penalidad se aplicará por cada producto suministrado, al margen del número de unidades entregadas.
  - Embalaje ecológico → La penalidad se aplicará cada vez que se detecte que se ha efectuado una entrega con un material que no tenga las características requeridas, a contar desde el inicio de contrato o desde la anterior comunicación de una penalidad por el mismo motivo.

– **Otras condiciones:**

- Suministro de un producto distinto del ofertado por el adjudicatario, considerando a estos efectos tanto las características como el formato de distribución comprometidos, y que no haya sido validado previamente por FREMAP → 500 euros, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones derivadas de esta circunstancia que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas por esta circunstancia.
- Lugar de entrega → 50 euros cuando la entrega se efectúe en un lugar distinto del indicado en la petición del servicio o en el momento de la entrega.
- El incumplimiento de cualesquiera condiciones de ejecución del contrato estipuladas en los pliegos que rigen esta licitación, a excepción de las anteriormente señaladas y de las concernientes a la subcontratación, conllevará la imposición de 1 falta leve.

La acumulación de un total de 240 faltas leves o más en un trimestre, tomando como referencia la fecha de inicio del contrato y computando a estos efectos todas las faltas comunicadas independientemente del tipo de obligación incumplida, implicará una penalidad de 10 euros por cada falta que sobrepase la cantidad de 240 faltas, así como la imposición de una falta grave. De esta manera, en caso de acumulación, por ejemplo, de 250 faltas en un trimestre, se computarán 10 faltas para el cálculo económico de la penalidad a aplicar.

La acumulación de 3 faltas graves conllevará la aplicación de una falta muy grave y una penalidad económica adicional de 3.000 euros.

Los incumplimientos y las respectivas penalidades se comunicarán mediante correo electrónico dirigido al responsable del contrato, dentro de los tres meses siguientes a la conclusión de cada trimestre de contrato, tomando como referencia su fecha de inicio.

El pago de las penalidades económicas se hará efectivo siguiendo el procedimiento indicado en el Anexo sobre facturación y pago del Pliego de Cláusulas Administrativas.

➤ **Resolución del contrato:**

FREMAP podrá resolver el contrato en caso de:

- Acumulación de 2 faltas muy graves.
- Reiteración en el incumplimiento de condiciones de ejecución vinculadas a criterios objeto de valoración y comprometidas por el adjudicatario a través de su oferta.
- Incumplimiento de las condiciones de subcontratación.
- Incumplimiento de las condiciones especiales de ejecución.